

1. Část A: Společná ustanovení

1. Základní informace a vymezení pojmů

1.1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb (lekce a kurzy jógy) a prodejem zboží (v e-shopu).

1.1.2. Provozovatelem a prodávajícím je Yogaspace s.r.o., se sídlem Nad Smetankou 225/2, 190 00 Praha 9, IČ: 24207608. Spisová značka: C 188685 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „provozovatel“ nebo „prodávající“).

1.1.3. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování: Zbyněk Haluza, Nad Smetankou 225/2, 190 00 Praha 9, adresa elektronické pošty: yoga@yogaspace.cz. Aktuální informace a nabídka služeb i zboží jsou dostupné na internetových stránkách www.yogaspace.cz a www.yogaspace.eu.

1.1.4. Tyto VOP se skládají z následujících částí:

- **Část A:** Společná ustanovení (platí pro všechny zákazníky).
- **Část B:** Poskytování služeb (vztahuje se výhradně na nákup a rezervaci lekcí a kurzů).
- **Část C:** Prodej zboží (vztahuje se výhradně na nákup fyzického zboží v e-shopu a v provozovně).
- **Část D:** Závěrečná ustanovení

1.1.5. Pro účely těchto VOP se pojmem „účastník“, „kupující“, „zákazník“ nebo „Vámi“ rozumí fyzická osoba (případně dítě a jeho zákonný zástupce), která uzavírá smlouvu s prodávajícím. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit služby nebo zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží a služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (B2B).

1.1.6. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.1.7. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, ve kterém lze smlouvu rovněž uzavřít. Smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

1.1.8. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat, čímž nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění. Nové znění VOP je platné datem zveřejnění na internetových stránkách, pokud v nich není uveden jiný datum účinnosti.

2. Uživatelský účet (Registrace)

1.2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na internetových stránkách může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“). Ze svého uživatelského účtu může kupující spravovat rezervace, nákup kreditů a případně objednávky zboží.

1.2.2. Při registraci a při objednávání služeb či zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím považuje prodávající za správné.

1.2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, ohledně kterých je kupující povinen zachovávat mlčenlivost. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

1.2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj účet déle než 180 dní nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti ze smlouvy a těchto VOP.

1.2.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě s ohledem na nutnou údržbu hardwaru a softwaru.

3. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1.3.1. Ochrana osobních údajů kupujícího je zajištěna v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (pozn.: toto je aktualizované znění nahrazující Váš neplatný odkaz na zákon 101/2000 Sb.).

1.3.2. Při objednávání zboží a služeb jsou vyžadovány pouze ty osobní údaje, které jsou nutné k plnění smlouvy, vystavení daňového dokladu a doručení zboží (zpravidla jméno a příjmení, adresa, e-mail a telefon).

1.3.3. Tyto informace jsou chráněny a nejsou předávány třetím stranám bez předchozího souhlasu kupujícího. Výjimku tvoří pouze zpracovatelé, kteří se podílejí na plnění smlouvy a provozu:

- MOTYZA s.r.o. Slovensko, IČ: 46923 152 (provozovatel rezervačního systému www.sportimea.com,
- GOPAY s.r.o. (zajišťující platby kartou přes internet),
- přepravní společnosti doručující zboží z e-shopu,
- nezávislé servery pro hodnocení zákazníků, např. Heureka.cz.

1.3.4. Kupující bere na vědomí, že v případě souhlasu se zasíláním obchodních sdělení a ukládáním tzv. cookies může tento souhlas kdykoliv odvolat.

1.3.5. Detailní informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (*doporučené doplnění*).

4. Mimosoudní řešení sporů a orgány dozoru

1.4.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

1.4.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

1.4.3. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

5. Závěrečná společná ustanovení

1.5.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

1.5.2. Ustanoveními těchto VOP nejsou dotknuta práva spotřebitelů podle příslušných právních předpisů na ochranu spotřebitele. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

1.5.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

2. Část B: Pravidla pro služby (Lekce, kurzy a rezervační systém)

Tato část obchodních podmínek se vztahuje výhradně na poskytování služeb – organizaci lekcí a kurzů jógy a využívání rezervačního systému.

1. Předmět služeb a vznik smlouvy

2.1.1. Cílem lekcí a kurzů je vytvoření podmínek a zabezpečení vedení lekce způsobilou osobou (instruktorem), aby si účastníci mohli osvojit základy či rozvíjet dovednosti v oblasti cvičení jógy. Provozovatel negarantuje, že každý účastník dosáhne určité výkonnostní úrovně.

2.1.2. Smlouva mezi provozovatelem a účastníkem vzniká okamžikem, kdy se účastník závazně přihlásí na lekci nebo kurz prostřednictvím rezervačního systému. Od tohoto okamžiku se provozovatel zavazuje umožnit účastníkovi účast a zabezpečit odborné vedení. Účastník se zavazuje zaplatit poplatek a řídit se pokyny provozovatele a instruktora.

2. Rezervace lekcí a přihlašování do kurzů (Systém Sportimea)

2.2.1. Aktuální nabídka a popis lekcí a kurzů je dostupná na internetových stránkách www.yogaspace.cz (a anglicky na www.yogaspace.eu). U kurzů je obvykle vysána délka na 10 - 20 lekcí.

2.2.2. Přihlašování na lekce a kurzy probíhá primárně prostřednictvím online rezervačního systému Sportimea. Jiný způsob registrace do kurzů a vytváření rezervací na lekce provozovatel nepřijímá. Na jednotlivé lekce je možné přijít i bez rezervace, obsazenost lze ověřit v rozvrhu na webu.

2.2.3. Závazným přihlášením účastník potvrzuje, že mu je znám jeho zdravotní stav, považuje jej za vhodný pro účast a nejsou mu známy skutečnosti, které by ho omezovaly. Pokud instruktor nebo provozovatel zjistí, že kurz neodpovídá schopnostem či zdravotnímu stavu účastníka, vyhrazuje si právo přeradit jej na jiný kurz nebo jeho účast ukončit.

2.2.4. Pokud se účastník nedostaví na lekci, na kterou je přihlášen, nejméně 3 minuty před jejím začátkem, vyhrazuje si provozovatel právo rezervaci stornovat s penalizací a místo nabídnout jinému zájemci. V takovém případě účastník nemá nárok na náhradu lekce ani vrácení kreditů.

2.2.5. Odhlášení z lekcí (zrušení rezervace) je v rezervačním systému možné nejpozději 2 hodiny před začátkem lekce.

3. Poplatky, kredity a platební podmínky

2.3.1. Poplatek za lekci nebo kurz zahrnuje vstup do provozovny, využití šatny, sociálního zařízení, odborné vedení a použití pomůcek pro cvičení po dobu lekce.

2.3.2. **Kredity na lekce:** Pro vytvoření rezervace jednorázové lekce je nutné mít na uživatelském účtu dostatek platných kreditů. Kredit má platnost 12 měsíců od data úhrady a zakoupený kredit není možné vrátit.

2.3.3. **Kurzy:** Okamžikem odeslání přihlášky se účastník zavazuje zaplatit cenu kurzu přes platební bránu GoPay. Právo účasti na kurzu vzniká až po úplné úhradě poplatku (v případě bankovního převodu připsáním na účet provozovatele).

4. Storno podmínky a karta MULTISPORT

2.4.1. **Storno kurzů:** Pokud účastník písemně (e-mailem) oznámí ukončení své účasti na kurzu:

- 15 a více dní před začátkem kurzu, převede provozovatel 50 % zaplacené ceny na kredity (v poměru 1 Kč = 1 kredit) na uživatelský účet.
- 14 a méně dní před začátkem kurzu, převede provozovatel 30 % zaplacené ceny na kredity.
- Po začátku 1. lekce kurzu není provozovatel povinen vrátit žádnou část uhrazené ceny. Nabité storno kredity mají platnost 6 měsíců od data oznámení storna.

2.4.2. Karta MultiSport:

Platba 60minutových lekcí kartou MultiSport probíhá prostřednictvím garanční zálohy.

- **2.4.2.1.** Zákazník si v rezervačním systému zakoupí členství „MULTISPORT-ZÁLOHA“ v hodnotě 300 Kč, čímž se na jeho uživatelský účet připíše 300 kreditů (1 Kč = 1 kredit). Kredity zakoupené v rámci tohoto členství mají neomezenou platnost a slouží jako garance pro rezervaci lekcí.
- **2.4.2.2.** Pokud zákazník požádá o zrušení členství a vrácení nespotřebovaných kreditů **do 3 měsíců** od jeho nákupu, bude mu navrácena částka 200 Kč zpětnou platbou. Zbývajících 100 Kč představuje nevratný poplatek určený na úhradu bankovních poplatků a nákladů spojených s akceptací karet MultiSport.
- **2.4.2.3.** Po uplynutí 3 měsíců od nákupu členství jsou kredity již finálně nevratné (nelze je směnit zpět za finanční hotovost či převod na účet), zůstávají však na rezervačním účtu zákazníka bez časového omezení až do jejich úplného spotřebování na rezervaci lekcí.
- **2.4.2.4.** Pokud se účastník na rezervovanou lekci dostaví a uhradí ji na místě kartou MultiSport, blokový kredit se mu v plné výši vrátí na uživatelský účet (zpravidla do 1 hodiny od skončení lekce).
- **2.4.2.5.** Pokud se účastník na rezervovanou lekci nedostaví, předloží nefunkční kartu MultiSport, nebo vytvoří rezervaci jinak než přes členství MULTISPORT-ZÁLOHA, kredit použitý na rezervaci dané lekce se odečte. Při vyčerpání zálohy je pro vytváření dalších rezervací nutné dokoupit další kredity.

5. Náhrady zameškaných kurzových lekcí

2.5.1. V kurzu lze nahradit určitý počet zameškaných lekcí, který je u každého kurzu přesně stanoven. Na náhradu dalších zameškaných lekcí nad tento limit nemá účastník nárok.

2.5.2. Nahradit lze pouze ty lekce, ze kterých se účastník včas odhlásil (nejpozději 2 hodiny předem dle bodu 2.2.5). Systém po odhlášení vygeneruje náhradovou permanentku pro rezervaci jiné otevřené lekce.

2.5.3. Uplatnění náhrad je možné pouze do konce týdne (neděle, 23:59), ve kterém daný kurz končí.

6. Práva a povinnosti na lekcích

2.6.1. Účastníci jsou povinni řídit se pokyny instruktora a provozovatele a nezasahovat do vedení nebo průběhu lekce.

2.6.2. Účastník je plně zodpovědný za poškození nebo zničení zapůjčených cvičebních pomůcek (nedohodne-li se s provozovatelem jinak).

2.6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout účastníkovi účast bez nároku na kompenzaci z vážných důvodů (zdravotní stav, podezření na vliv alkoholu či návykových látek, rušení ostatních účastníků nebo nerespektování pokynů).

2.6.4. Provozovatel nezodpovídá za plnoleté účastníky a za společné prostory budovy. U nezletilých účastníků přebírá instruktor odpovědnost pouze v průběhu trvání vyučovací hodiny (od příchodu do provozovny po její opuštění na konci lekce).

2.6.5. Závazným přihlášením účastník souhlasí s tím, že provozovatel může vyhotovit fotografie a videozáznamy z lekcí pro vyučovací a marketingové účely bez nároku na odměnu.

7. Práva z vadného plnění služeb (Reklamacce)

2.7.1. Provozovatel odpovídá za to, že obsah lekcí a kurzů odpovídá uváděnému popisu.

2.7.2. Nespokojenost s kvalitou lekce je ideální řešit ihned na místě s instruktorem. Pokud řešení není uspokojivé, může účastník podat reklamaci e-mailem na yoga@yogospace.cz do 7 dnů od problému. Do zprávy musí uvést: datum a čas lekce, jméno účastníka, kontakt a popis problému.

2.7.3. Pokud došlo k pochybení na straně provozovatele, bude do 7 dnů od uznání reklamace částka (nebo její část) vrácena ve formě kreditů na uživatelský účet (s platností 6 měsíců).

3. Část C: Prodej zboží (E-shop a provozovna)

Tato část obchodních podmínek se vztahuje na nákup fyzického zboží (např. jógové podložky, cvičební pomůcky, doplňky) v internetovém obchodě prodávajícího na www.yogospace.cz **a při přímém prodeji v provozovně/studiu prodávajícího.**

1. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1.1. Veškerá prezentace zboží umístěná v webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

3.1.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvádění cen jednotlivého zboží a nákladů za jeho navrácení, pokud toto zboží ze své podstaty nemůže být navraceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uváděny včetně všech souvisejících poplatků.

3.1.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (vložení zboží do elektronického nákupního košíku),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží a požadovaném způsobu doručení,
- nákladech spojených s dodáním zboží.

3.1.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odesílá kupující kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“ (nebo tlačítko se stejnolehlým jednoznačným textem). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3.1.5. Smluvní vztah (kupní smlouva) mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), které je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

2. Ceny zboží, platební a dodací podmínky

3.2.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bezhotovostně platební kartou přes platební bránu GoPay,
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího,
- v hotovosti nebo kartou při osobním odběru v provozovně/studiu prodávajícího.

3.2.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.2.3. Způsoby doručení zboží (např. přepravní službou, Zásilkovnou, PPL či osobním odběrem) a jejich ceny jsou uvedeny ve webovém rozhraní e-shopu v procesu objednávky.

3.2.4. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv vad toto neprodleně oznámit přepravci.

3.2.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

3.2.6. Při přímém nákupu v provozovně/studiu prodávajícího dochází k uzavření kupní smlouvy, úhradě kupní ceny a převzetí zboží okamžikem jeho předání zákazníkovi.

3. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem (Vrácení zboží do 14 dnů)

3.3.1. Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do **14 (čtrnácti) dnů** od převzetí zboží (případně od převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem obsahu dodávka několika druhů nebo částí).

Právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů se vztahuje výhradně na zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu (smlouva uzavřená na dálku). Toto právo nevzniká při přímém nákupu zboží v provozovně/studiu prodávajícího.

3.3.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení informovat prodávajícího (Zbyněk Haluza / Yogaspace s.r.o., Nad Smetankou 225/2, 190 00 Praha 9, e-mail: yoga@yogaspace.cz) formou jednoznačného prohlášení (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Kupující může použít **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**, který tvoří přílohu těchto VOP, není to však jeho povinností.

3.3.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

3.3.4. Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. **Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese kupující** (i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou).

3.3.5. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený). Pro vrácení peněžních prostředků použije prodávající stejný platební prostředek, který kupující použil pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčil jinak.

3.3.6. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

3.3.7. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (např. pokud je jógová podložka viditelně opotřebovaná či znečištěná intenzivním používáním).

3.3.8. Spotřebitel nemůže od kupní smlouvy odstoupit mimo jiné v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku (např. u zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů není vhodné vrátit po jejím porušení spotřebitelem).

4. Práva z vadného plnění a reklamace zboží

3.4.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

3.4.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,
- je vhodné k účelu, pro který ho kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

3.4.3. Kupující může vytknout vadu, která se projeví na zboží v době **24 měsíců** od převzetí.

3.4.4. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat **dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží**, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.

3.4.5. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s právními předpisy,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

3.4.6. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil (např. mechanickým poškozením podložky, nesprávným skladováním či údržbou v rozporu s pokyny).

3.4.7. Reklamací zboží uplatňuje kupující u prodávajícího. Kupující je povinen oznámit reklamaci písemně na e-mail: **yoga@yogaspaces.cz** nebo poštou na adresu sídla prodávajícího a následně reklamované zboží doručit (poštou nebo osobně) na adresu provozovny prodávajícího.

3.4.8. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

3.4.9. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do **30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

4. Část D: Závěrečná ustanovení

Tato část upravuje závěrečné právní a organizační náležitosti vztahující se na tyto Všeobecné obchodní podmínky jako celek.

1. Rozhodné právo

4.1.1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s poskytováním služeb či prodejem zboží se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

4.1.2. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, smluvní strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Oddělitelnost ustanovení

4.2.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

4.2.2. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP.

3. Archivace smlouvy a přístupnost VOP

4.3.1. Uzavřené smlouvy včetně Všeobecných obchodních podmínek jsou archivovány prodávajícím/provozovatelem v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.

4.3.2. Aktuální znění VOP je zákazníkům k dispozici na internetových stránkách www.yogaspace.cz a www.yogaspace.eu a k nahlédnutí v provozovně prodávajícího.

4. Změny VOP a účinnost

4.4.1. Znění těchto obchodních podmínek může prodávající/provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

4.4.2. Nové znění VOP je platné dnem jeho zveřejnění na internetových stránkách prodávajícího, pokud v nich není uveden pozdější datum účinnosti.

4.4.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. 1. 2026**.

5. Kontaktní údaje prodávajícího a provozovatele

- **Obchodní firma:** Yogaspace s.r.o.
- **Sídlo / Adresa pro doručování:** Nad Smetankou 225/2, 190 00 Praha 9
- **IČO:** 24207608
- **E-mail:** yoga@yogaspace.cz
- **Web:** www.yogaspace.cz / www.yogaspace.eu

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení: _ _ _ _ _

Bydliště: _ _ _ _ _

_ _ _ _ _

E-mail: _ _ _ _ _ Tel. Číslo: _ _ _ _ _

Adresát:

Yogaspaces s.r.o.,

Nad Smetankou 225/2, 190 00 Praha 9

E-mail: yoga@yogaspaces.cz

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu.

• **Název zboží:** _ _ _ _ _

• **Číslo objednávky / faktury:** _ _ _ _ _

• **Datum objednání:** _ _ _ _ _ **Datum převzetí zboží:** _ _ _ _ _

• **Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:** [Vaše číslo účtu / IBAN]

_ _ _ _ _

V _ _ _ _ _ Dne _ _ _ _ _

_ _ _ _ _

Podpis: [Pouze v případě písemného dopisu]

Důležité pokyny pro vrácení

- **Lhůta:** 14 dnů ode dne převzetí zboží.
- **Odeslání zboží:** Zboží pošlete zpět prodejci do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
- **Náklady:** Náklady na vrácení zboží hradí kupující.